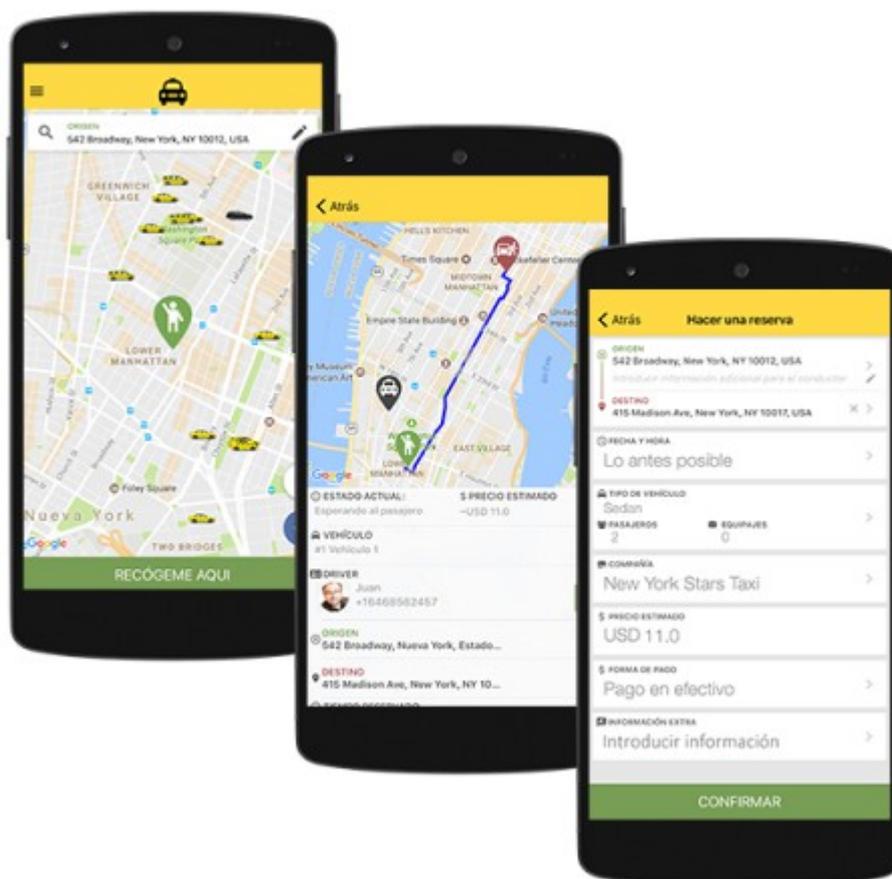


Guía rápida: App de Pasajero



A. Crear una cuenta de pasajero

B. Cómo pedir un servicio

C. Comprobar mis viajes

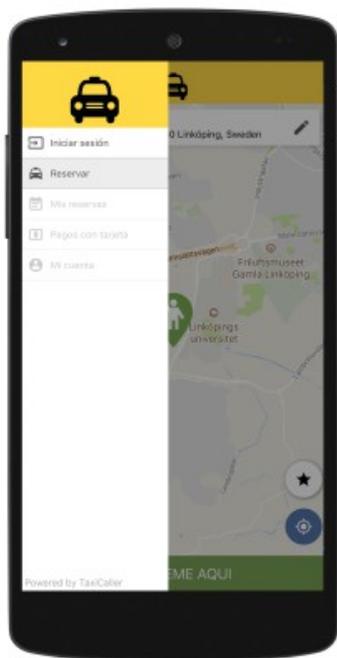
**TaxiCaller Nordic AB**  
Teknikringen 1 A  
583 30 Linköping  
Sweden

**Correo electrónico**  
support@taxicaller.com

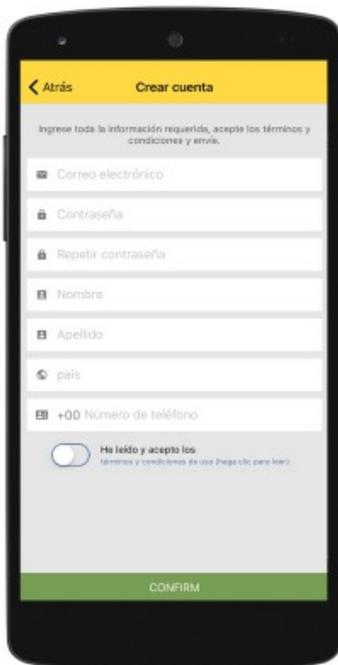
**Teléfono**  
+46 (0)8 5592 1950  
+1 646 583 0590  
+44 (0)208 123 1441

**Página web**  
www.taxicaller.com

## A. Crear una cuenta de pasajero



1)



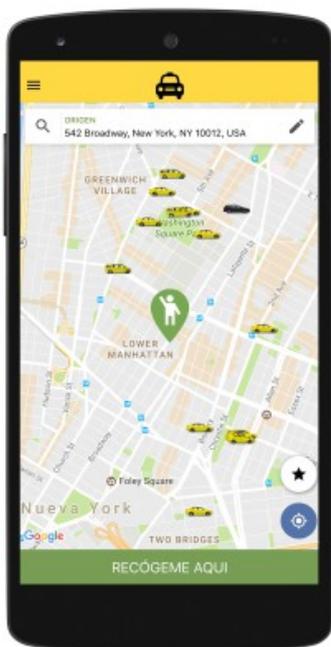
2)



3)

1. Presiona el símbolo de menú que aparece en la esquina superior izquierda elige la opción "Iniciar Sesión". (1)
2. Selecciona la opción "Crear Cuenta" e introduce los siguientes datos (2):
  1. Correo Electrónico
  2. Contraseña
  3. Nombre
  4. Apellido
  5. País
  6. Número de teléfono
3. Cuando hayas introducido estos datos, presiona el botón "Confirmar"
4. Ya estás listo para hacer tu reserva.

## B. Cómo pedir un servicio



1. Sitúa el símbolo del pasajero verde donde quieres que te recojan o bien escribe la dirección en el cuadro de la parte superior, debajo de "Origen".
2. Una vez elegido el origen, presiona la opción "Recógeme aquí," en la parte inferior de la pantalla.
3. Puedes elegir directamente el vehículo que quieras que te recoja seleccionándolo dentro del mapa.
4. Si seleccionas un vehículo en concreto, el app te mostrará información sobre su marca, el nombre del conductor y su fotografía, cuantos pasajeros puede llevar, etc.

**1. Destino:** Puedes escribir directamente el destino en tu app (opcional).

**2. Fecha y Hora:** Indica si quieres el servicio ahora mismo o si se trata de una reserva para otro día.

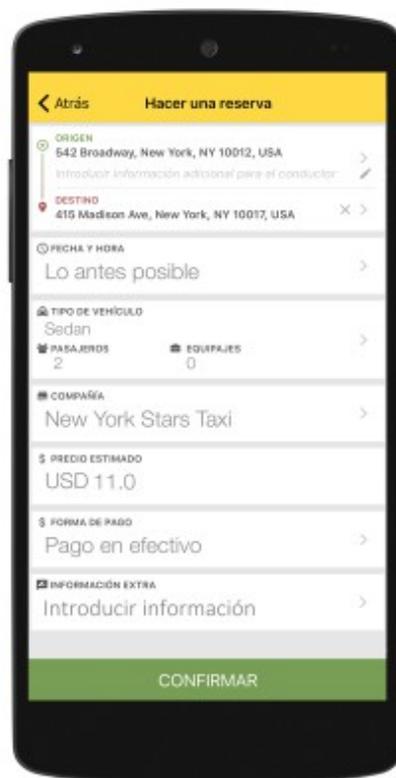
**3. Tipo de Vehículo/Pasajeros/Equipajes :** Selecciona cuantos pasajeros sois, si tenéis equipaje y si queréis un modelo de vehículo especial (opcional).

**4. Seleccionar compañía de taxis:** Selecciona la compañía que quieres que te recoja.

**5. Precio Estimado:** El precio que va a costar el servicio.

**6. Forma de Pago:** Si quieres pagar en efectivo o con tarjeta de crédito.

**7. Información Extra:** Información extra que necesites.



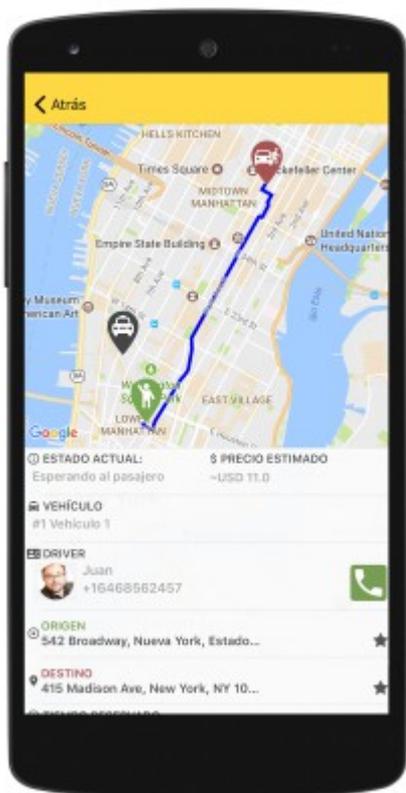
**TaxiCaller Nordic AB**  
Teknikringen 1 A  
583 30 Linköping  
Sweden

**Correo electrónico**  
support@taxicaller.com

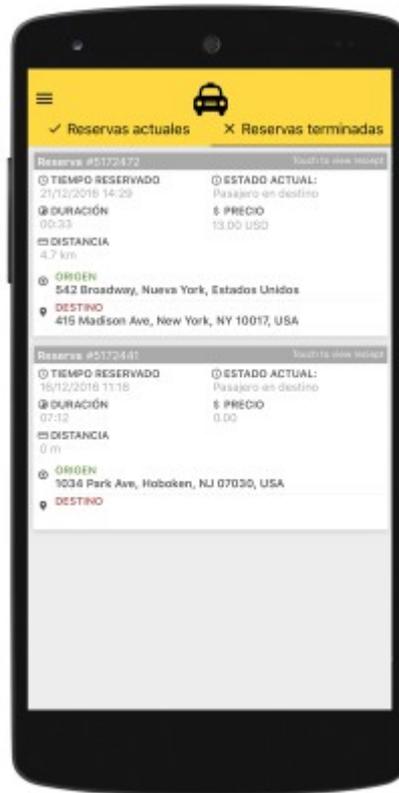
**Teléfono**  
+46 (0)8 5592 1950  
+1 646 583 0590  
+44 (0)208 123 1441

**Página web**  
www.taxicaller.com

## C. Comprobar mis reservas



1)



2)

1) Cuando pidas el servicio, el app te confirma que la reserva se ha realizado y te permite comprobar detalles del mismo, como la tarifa que te va a cobrar, el conductor asignado y que vehículo viene a recogerte.

2) También puedes tu historial de reservas en el app para poder llevar tu propio control.

En **Reservas Actuales**, aparecen listadas tus reservas inmediatas y a futuro, con todos los detalles del servicio (tipo de reserva, vehículo asignado y dónde te van a recoger.)

En Reservas Terminadas, aparecen detalladas todas las reservas que has realizado, con el día, la duración, la tarifa cobrada, el trayecto y el recibo del viaje.

### Preguntas más frecuentes:

**P: Es posible utilizar el app de pasajero sin crearse una cuenta?**

**R:** Es imprescindible crearse una cuenta para poder pedir un servicio, tanto desde el app de pasajero genérico como desde el personalizado. El sistema necesita alguna forma de asegurar que el usuario que está haciendo una reserva es una persona real y el servicio que está pidiendo genuino.

**P: Cuesta algo usar el app de pasajero para hacer una reserva?**

**R:** En absoluto. Utilizar el app es completamente gratuito. La única tarifa que aplica es la que cobre la empresa de taxis por realizar la reserva que realices.

**P: Cuesta algo descargarse el app de pasajero o crearse una cuenta?**

**R:** No, el app de pasajero es completamente gratis, tanto si lo descargas como si te creas una cuenta. Puedes descargarlo tantas veces como quieras y crearte tantas cuentas como necesites. Tan solo necesitas un correo electrónico válido por cada cuenta que te crees.

**P: Puedo ver donde está el vehículo que he pedido y cuándo va a venir a recogerme?**

**R:** Sí, en el mapa del app verás dónde está el vehículo que has pedido en todo momento y una estimación del tiempo que tardará en llegar hasta donde te encuentres.

**P: Puedo hacer una reserva desde el app desde otra ciudad o país?**

**R:** Sí, es posible hacer una reserva a través del app desde cualquier parte del mundo. Tan solo introduce los detalles del servicio que deseas y el app guardará la reserva y asignará el vehículo correspondiente acorde con tus preferencias.

**P: Cómo se puede cambiar el idioma del app de pasajero?**

**R:** El idioma del app de pasajero es el mismo que el del teléfono o dispositivo en el que está instalado. Si cambias el idioma del dispositivo, el app aparecerá en el nuevo idioma que hayas escogido.

**P: Puedo utilizar mi cuenta en diferentes teléfonos o tengo que crear una cuenta nueva?**

**R:** Tu información está guardada en la nube, lo que significa que solo tienes que crearte una cuenta una vez. Con tu correo electrónico y contraseña puedes entrar en cualquier otro dispositivo que tenga el app instalada.

**P: Es posible puntuar el servicio del conductor que me ha recogido?**

**R:** Sí, una vez que hayas finalizado el servicio, el app te mostrará la opción de puntuar de 1 a 5 estrellas el servicio que has recibido de tu taxi. Esta información se queda guardada en el sistema y aparece en la ficha del conductor cuando tú u otro cliente pinchéis sobre su vehículo.